

NR. 4837 / 28.06.2023

Aprobat,
MANAGER (interimar)
Jr. Sucu Ancuta Elena

DREPTURILE PACIENTILOR



1. **Pacientul are dreptul** de a fi respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare;
2. **Pacientul are dreptul** de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
3. **Pacientul are dreptul** de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusive asupra efectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și pronostic;
4. **Pacientul are dreptul** de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință;
5. Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate, în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba română sau în limba pe care acesta o cunoaște, sau după caz se va căuta o altă formă de comunicare;
6. **Pacientul are dreptul** de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o alta persoana care să fie informată în locul său ;
7. **Pacientul are dreptul** de a cere și de a obține o alta opinie medicală;
8. **Pacientul are dreptul** să solicite și să primească la externare un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului și tratamentului și îngrijiri acordate pe perioada spitalizării;
9. **Pacientul are dreptul** să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și în scris răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau a opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului;
10. Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia;
11. **Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat** într-o unitate medicală fără consimțământul sau, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale;
12. Toate informațiile privind starea de sănătate a pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestora;
13. **Pacientul are dreptul** de acces la datele medicale personale;
14. **Pacientul are dreptul** la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate;
15. **Pacientul internat are dreptul** și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului;
16. Personalul medical sau nemedical din unitate nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru al determina pe acesta să-l recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective;
17. **Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații**, cu respectarea legii;
18. **Pacientul are dreptul** la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării de sănătate sau până la vindecare;
19. **Pacientul are dreptul** să beneficieze de asistentă medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice , în program continuu;

Intocmit,
Dir. Med. (cu delegare de atributii)
Dr. Rosu Razvan-Alexandru

nr. 4838 / 28.06.2023



OBLIGATIILE PACIENTULUI

1. Să acorde încredere deplină în tratamentul și îngrijirile recomandate
2. Să se comporte civilizată și politicos cu personalul medical
3. Să respecte regulile de igiena personală zilnică
4. Să-și exprime acordul cerut de personalul medical în situațiile prevăzute prin legislație
5. Să participe la vindecarea lor prin respectarea recomandărilor medicale și tratamentului și să respecte riguros ordinea interioară a unității
6. Să nu pretindă examene de laborator sau radiologice pe care medicul nu le consideră necesare
7. Să accepte regimul alimentar recomandat de medic, chiar dacă diferă de mâncărurile cu care este obișnuit în familie
8. Să nu depoziteze alimente decât în locurile permise (frigider)
9. Să stea în spital atât timp cât este necesar, să nu rămână mai mult decât trebuie, iar dacă dorește externarea înainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie răspundere și sub semnătură
10. Să nu consulte dosarul medical pentru a evita neînțelegerea unor termeni și să solicite informații doar personalului calificat » Fumatul este strict interzis
11. Să păstreze curățenia în saloane integritatea echipamentului, curățenia în grupurile sanitare și să nu degradeze instalațiile, să nu arunce pansamente, vată și alte obiecte sau resturi alimentare
12. Să umble în ținuta vestimentară îngrijită, decentă când iese pe coridoare sau afară în curtea spitalului
13. Să respecte circuitele spitalului și să nu circule prin locurile interzise pacienților în vederea protecției proprii împotriva unor agenți patogeni sau noxe
14. Să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul medical. În situația în care există nemulțumiri, pacientul poate să facă reclamație scrisă sau se poate adresa medicului șef de secție sau conducerii spitalului

Intocmit,
Dir. Med. (cu delegare de atribuții)
Dr. Rosu Razvan-Alexandru